



## شرح فعالیت انجام شده و نتایج

### فعالیت‌ها

- مطالعه کتاب‌های استاندارد SAP در حوزه حسابداری مالی (FI) و حسابداری مدیریت (CO)
- شرکت در جلسات تست‌های داخلی یکپارچه‌سازی (Integration Test)
- نوشتن اسناد (داکیومننت‌های) آموزشی
- شرکت در جلسات بلوپرینت

### نتایج

- یادگیری حین انجام کار
- آشنایی بیشتر با مازول‌های گوناگون SAP و زمینه‌های یکپارچه‌سازی میان آنها

## کاستی‌ها / چالش‌های صنعتی موجود

- کم بودن اعضای شرکت منجر به محدودیت در گرفتن پروژه‌ها شده و شرکت بیش از ۳ پروژه همزمان ظرفیت ندارد
- عدم توانمندی کارکنان برخی مشتریان منجر به پشتیبانی‌های طولانی شده که مستقل شدن سازمان‌ها از شرکت سامه‌آرا را به تعویق می‌اندازد

## دستاوردها/پیشنهادها برای رفع چالش‌ها

- ۱- جذب نیروهای جدید جهت رشد شرکت و افزایش پروژه‌های همزمان
- ۲- توجه به اهداف تعیین شده توسط شرکت و تلاش برای حصول به آنها
- ۳- افزایش چسبندگی سازمانی جهت ماندگاری مشاورین با تجربه و با سابقه

## ویژگی‌های سیستم SAP



### شکل ۲: لوگوی شرکت SAP

- داشتن یکپارچگی در چندین بُعد (زیرساخت، بانک اطلاعاتی، سرور، فرایندها)
- داشتن Best Practice برای بیش از ۲۵ صنعت جهانی از جمله خودروسازی، پتروشیمی، نیروگاه و ...
- ارائه راهکارهایی مبتنی بر تکنولوژی، دانش تجربی و استاندارد
- فرایندمحوری و جامع‌نگری تمامی مراحل فرایندهای گوناگون مانند فرایند فروش، خرید، تولید، ساخت و ...
- مورد استفاده بسیاری از شرکت‌های مطرح جهانی و دارای بیشترین سهم بازار سیستم‌های ERP



### شکل ۲: برخی از مشتریان شرکت SAP

- متشکل از مازول‌های متفاوت برای پاسخگویی به نیازهای متعدد سازمان‌ها مانند مازول برنامه‌ریزی تولید (PP) حسابداری مالی (FI)، حسابداری مدیریت (CO)، لجستیک و انبار (LE)، مدیریت منابع انسانی (HCM)، مدیریت کیفیت (QM)، تامین و تدارکات (PU)، فروش و توزیع (SD) و ...

## خلاصه کارآموزی

- دوره کارآموزی بنده از تاریخ ۱۶ تیرماه ۱۴۰۳ آغاز شد و به مدت یک ماه به طول انجامید.
- در طول این دوره تحت سرپرستی جناب آقای مهندس نظری و یاری همکاران محترم واحد مازول مالی، به یادگیری مباحث SAP ERP پرداختم.
- از آنجایی که بنده علاقه‌مند به فعالیت در حوزه ERP و سیستم‌های یکپارچه بودم و سامه‌آرا شرکتی دانش‌محور و پویا است، تصمیم به ادامه کار در شرکت گرفتم.

## معرفی محل کارآموزی

- نام شرکت: شرکت دانش‌بنیان سامه آرا پردازشگر
- زمینه کاری: ارائه‌دهنده راهکارهای برنامه‌ریزی منابع سازمانی SAP خدمات: آموزش، پشتیبانی، امکان‌سنجی، ارتقاء، مشاوره و استقرار سیستم SAP ERP
- مشتریان شرکت: شرکت‌های کروز، بهمن موتور، کرمان موتور، پتروشیمی پاسارگاد، صنایع شیمیایی غفاری و ...

## مراحل فرآیند استقرار پروژه

- ۱- فاز طرح اولیه (بلوپرینت): با طرح نیازهای مشتری و امکانات سیستم، توافقات پروژه صورت می‌گیرد.
- ۲- فاز آموزش: پس از تنظیم و تست سیستم، جلساتی برای آموزش و تمرین با کارکنان شرکت مشتری برگزار می‌گردد.
- ۳- فاز استقرار (لایو): پس از نهایی شدن سیستم، در شرکت مشتری اجرا می‌شود.
- ۴- فاز پشتیبانی: تا مدتی جهت پشتیبانی، مشاورین در شرکت مشتری خواهند بود.