



کنترل پروژه

کارآموز: سید حامد غضنفری - استاد کارآموزی: استاد محمد رضا رسولی



شرح فعالیت انجام شده و نتایج

مهم ترین فعالیت انجام شده، مبحث کنترل پروژه بود. این کار با کمک اپلیکیشن میزیتو انجام می شد. بیگیری کارها طبق فرآیندی که پیشتر گفته شد انجام می شد.

با ایجاد تگ هایی که هر فرد موظف بود بعد از تایید کارش به تsek خود الساق کند، این کار به شکل نظام مند و مشخص پیگیری می شد. اینکار باعث شد که دیگر فعالیتی از مرحله خود جا نماند یا فراموش نشود. به گونه ای که در صورت مطابقت نداشت تsek با تگ الساق شده، به راحتی می شد آن را تشخیص داد.

فعالیت های دیگری هم غیر از کنترل پروژه انجام شد. مثل جمع آوری دیتا و پایش آنها برای مطالعه بازار و مشتریان، راه اندازی فرآیندهای CRM، که با توجه به محدودیت نگارشی و فاصله گرفتن از موضوع اصلی، خیلی توضیح داده نشد.

کاستی ها و چالش ها

به علت سبک کار در حوزه تبلیغات یکی از مهم ترین چالش های موجود، دخیل بودن سلیقه کار فرما در کار هاست که البته در طی مدت و دیدن نتیجه هی اعتماد به مجموعه تا حدی برطرف می شود.

به علت حجم کار بالا برای کار فرما های مختلف همیشه مارکتینگ و تبلیغات خود مجموعه چار کم توجهی و بی توجهی بود که با تلاش هایی که صورت گرفت در وضعیت بهتری قرار گرفته است.

یکی دیگر از چالش ها موضوع قطعی برق بود که به جهت کامپیوتری بودن کارها خساراتی را به همراه داشت.

دستاوردها / پیشنهادها برای رفع چالش ها

یکی از چالش های بیان شده، عدم توجه کافی به خود مجموعه بود. اولین قدمی که برداشته شد پیشنهاد ایجاد تقویم محتوایی برای خود مجموعه بود که بتواند به صورت منظم و با محتوای مشخص در سوشاال مديا فعالیت کند. یکدل کردن کارمندان نیز در اجرای اين برنامه تاثير بسزايی داشت.

سپس براساس اين تقويم، محتوا نوشته شده و پس از تایید، طراحی و يا تصویربرداری انجام می گردد. مرحله آخر نيز چك نهايی و آپلود در فضای مجازی مورد نياز است.

ردیف	عنوان	توضیح	ردیف	عنوان	توضیح
۱	نام	نام کار	۲۱	نام	نام کار
۲	نام	نام کار	۲۲	نام	نام کار
۳	نام	نام کار	۲۳	نام	نام کار
۴	نام	نام کار	۲۴	نام	نام کار
۵	نام	نام کار	۲۵	نام	نام کار
۶	نام	نام کار	۲۶	نام	نام کار
۷	نام	نام کار	۲۷	نام	نام کار
۸	نام	نام کار	۲۸	نام	نام کار
۹	نام	نام کار	۲۹	نام	نام کار
۱۰	نام	نام کار	۳۰	نام	نام کار
۱۱	نام	نام کار	۳۱	نام	نام کار
۱۲	نام	نام کار	۳۲	نام	نام کار
۱۳	نام	نام کار	۳۳	نام	نام کار
۱۴	نام	نام کار	۳۴	نام	نام کار
۱۵	نام	نام کار	۳۵	نام	نام کار
۱۶	نام	نام کار	۳۶	نام	نام کار
۱۷	نام	نام کار	۳۷	نام	نام کار
۱۸	نام	نام کار	۳۸	نام	نام کار
۱۹	نام	نام کار	۳۹	نام	نام کار
۲۰	نام	نام کار	۴۰	نام	نام کار
۲۱	نام	نام کار	۴۱	نام	نام کار
۲۲	نام	نام کار	۴۲	نام	نام کار
۲۳	نام	نام کار	۴۳	نام	نام کار
۲۴	نام	نام کار	۴۴	نام	نام کار
۲۵	نام	نام کار	۴۵	نام	نام کار
۲۶	نام	نام کار	۴۶	نام	نام کار
۲۷	نام	نام کار	۴۷	نام	نام کار
۲۸	نام	نام کار	۴۸	نام	نام کار
۲۹	نام	نام کار	۴۹	نام	نام کار
۳۰	نام	نام کار	۵۰	نام	نام کار
۳۱	نام	نام کار	۵۱	نام	نام کار
۳۲	نام	نام کار	۵۲	نام	نام کار
۳۳	نام	نام کار	۵۳	نام	نام کار
۳۴	نام	نام کار	۵۴	نام	نام کار
۳۵	نام	نام کار	۵۵	نام	نام کار
۳۶	نام	نام کار	۵۶	نام	نام کار
۳۷	نام	نام کار	۵۷	نام	نام کار
۳۸	نام	نام کار	۵۸	نام	نام کار
۳۹	نام	نام کار	۵۹	نام	نام کار
۴۰	نام	نام کار	۶۰	نام	نام کار
۴۱	نام	نام کار	۶۱	نام	نام کار
۴۲	نام	نام کار	۶۲	نام	نام کار
۴۳	نام	نام کار	۶۳	نام	نام کار
۴۴	نام	نام کار	۶۴	نام	نام کار
۴۵	نام	نام کار	۶۵	نام	نام کار
۴۶	نام	نام کار	۶۶	نام	نام کار
۴۷	نام	نام کار	۶۷	نام	نام کار
۴۸	نام	نام کار	۶۸	نام	نام کار
۴۹	نام	نام کار	۶۹	نام	نام کار
۵۰	نام	نام کار	۷۰	نام	نام کار
۵۱	نام	نام کار	۷۱	نام	نام کار
۵۲	نام	نام کار	۷۲	نام	نام کار
۵۳	نام	نام کار	۷۳	نام	نام کار
۵۴	نام	نام کار	۷۴	نام	نام کار
۵۵	نام	نام کار	۷۵	نام	نام کار
۵۶	نام	نام کار	۷۶	نام	نام کار
۵۷	نام	نام کار	۷۷	نام	نام کار
۵۸	نام	نام کار	۷۸	نام	نام کار
۵۹	نام	نام کار	۷۹	نام	نام کار
۶۰	نام	نام کار	۸۰	نام	نام کار
۶۱	نام	نام کار	۸۱	نام	نام کار
۶۲	نام	نام کار	۸۲	نام	نام کار
۶۳	نام	نام کار	۸۳	نام	نام کار
۶۴	نام	نام کار	۸۴	نام	نام کار
۶۵	نام	نام کار	۸۵	نام	نام کار
۶۶	نام	نام کار	۸۶	نام	نام کار
۶۷	نام	نام کار	۸۷	نام	نام کار
۶۸	نام	نام کار	۸۸	نام	نام کار
۶۹	نام	نام کار	۸۹	نام	نام کار
۷۰	نام	نام کار	۹۰	نام	نام کار
۷۱	نام	نام کار	۹۱	نام	نام کار
۷۲	نام	نام کار	۹۲	نام	نام کار
۷۳	نام	نام کار	۹۳	نام	نام کار
۷۴	نام	نام کار	۹۴	نام	نام کار
۷۵	نام	نام کار	۹۵	نام	نام کار
۷۶	نام	نام کار	۹۶	نام	نام کار
۷۷	نام	نام کار	۹۷	نام	نام کار
۷۸	نام	نام کار	۹۸	نام	نام کار
۷۹	نام	نام کار	۹۹	نام	نام کار
۸۰	نام	نام کار	۱۰۰	نام	نام کار

تصویر ۱: نمونه ای از تقویم محتوای

ویژگی ها و مزایای فرآیند

فرآیندهای موجود در سازمان از طریق میزیتو کنترل می شوند. میزیتو یک اپلیکیشن بر بستر وب برای کنترل پروژه می باشد. در این برنامه به ازای هر قراردادی که بسته می شود، یک پروژه در آن به همان نام ساخته می شود. برای هر پروژه تعدادی وظیفه ایجاد می شود که هر وظیفه، یک یا چند مسئول انجام دارد.

در قسمت بورد میزیتو مراحل فرآیند در این برنامه به شکل ستون مشخص شده اند که هر وظیفه بسته به مرحله ای که در آن هست در یکی از این ستون ها قرار می گیرد.



تصویر ۲: محیط بورد میزیتو

مزیت این برنامه رابط کاربری ساده ای است که باعث می شود کسی بدون داشتن دانش خاصی، توانایی کنترل پروژه را داشته باشد. این اپلیکیشن همچنین دارای برخی ویژگی های پایه ای MSP نیز هست که باعث می شود بتوان با آن کنترل پروژه را به صورت نسبتاً تخصصی انجام داد. ویژگی هایی مانند تعیین زمان آغاز و پایان و نمایش گانت چارت از این دست ویژگی ها می باشند.

خلاصه کارآموزی

اصلی ترین بخش کارآموزی به موضوع کنترل پروژه گذرانده شد. برای اینکار از اپلیکیشن بر بستر وب میزیتو استفاده شد. بدليل اینکه هم استفاده از آن بسیار ساده و روان بود و هم برای دیگران بسیار قابل درک تر. البته ویژگی های مثبت دیگری هم داشت که الان فرصت توضیح آن نیست.

بخش دیگر کارآموزی به جمع آوری و پایش دیتا مربوط می شد که مراحل ابتدایی مطالعات بازار و مشتریان بود. همچنین آموزش و پیاده سازی فرآیندهای CRM بخش دیگری از کارآموزی بود که می توان به آن اشاره کرد.

معرفی محل کارآموزی

آزانس دیزاین تایک شرکت فعال در حوزه تبلیغات و مارکتینگ می باشد. خدماتی همچون تولید محظوظ برای سوشاال مديا، طراحی و دیزاین سایت (UI/UX) و سئو آن و استقرار فرآیندهای CRM از جمله فعالیت های این شرکت است.

این مجموعه در تابستان ۱۴۰۰ فعالیت رسمی خود را آغاز کرده و الان با ۳ سال سابقه فعالیت در این حوزه یکی از شرکت های نوپا ولی با تجربه به حساب می آید.

از مجموعه های بزرگی که با آنها همکاری داشته می توان به همراه اول و سوییچ اشاره کرد.

مراحل فرآیند ها

با توجه به تنوع در خدماتی که این مجموعه ارائه می دهد، هر کدام از خدمات های فرآیند خاص خود را طی می کند تا به نتیجه بنشینند. به طور مثال در مورد فعالیت در سوشاال مديا، ابتدا در مورد برنز تحقیق می شود، سپس براساس ذاته مخاطب تقویم محتوازی برای آن برنز نوشته می شود. این تقویم حاوی نوع محتوا و زمان آپلود می باشد که هر کدام بسته به خواسته مشتری یا براساس تحقیقات انجام شده در جهت کسب مخاطب، مشخص شده اند.