

تاریخ ۱۳۸۸/۰۲/۰۹

شماره ۱۶/۲۲۹۲۷

پست



بسمه تعالی

جناب آقای دکتر محمد حسن بازاریار  
معاونت محترم پژوهشی دانشگاه علم و صنعت

**موضوع: استقرار نظام ارزیابی عملکرد**

با سلام

احتراما" به استحضار میرساند این شرکت در نظر دارد شاخصهای استخراج شده نظام ارزیابی عملکرد مناطق و نواحی خود را بصورت سیستمی و از طریق نرم افزارهای مناسب و به روز ارزیابی ، رتبه بندی و محاسبه نماید . ضمن ارسال اطلاعات درخواست پروپوزال پیشنهادی خواهشمند است دستور فرمایید موضوع به دانشکده و همچنین اساتید مرتبط و صاحب نظر که دارای تجارت عملی و مفید در امر پیاده سازی نظام ارزیابی عملکرد می باشند اعلام تا نسبت به تکمیل فرم پیشنهاد پروژه ضمیمه اقدام و به همراه سوابق علمی -تجربی ( رزومه ) تا تاریخ ۸۸/۲/۲۰ بوسیله نمایر شماره ۸۸۳۸۱۲۲۳ و یا آدرس الکترونیکی [shahmaleki@niopdc.ir](mailto:shahmaleki@niopdc.ir) به این شرکت ارسال فرمایند .

۴,۴۴۴۴  
۸۸,۲,۱۳

سید اسد... احمدی نژاد  
مشاور مدیر عامل و  
ریس پژوهش و فن آوری

رئیس هیات مدیره  
دکتر محمد حسن بازاریار  
معاونت پژوهشی

رونوشت: مدیر عامل محترم جهت استحضار لطفا .

مدیران محترم عملیات ، اداری ، برنامه ریزی جهت استحضار لطفا .

اعضاء کارگروه جهت استحضار لطفا .

دکتر محمد حسن بازاریار  
۸۸,۲,۱۳



شرکت ملی پژوهش‌های علمی و فناورانه  
شرکت ملی تحقیقات و توسعه علمی ایران

تاریخ:  
شماره:  
پیوست:

**امور پژوهش و فن آوری**  
**فرم پیشنهاد پروژه (طرح) پژوهشی**

الف) کلیات:

۱- عنوان پروژه به فارسی:

۲- عنوان پروژه به انگلیسی:

۳- نوع پروژه: توسعه‌ای  کاربردی  بنیادی  خدماتی

۴- سازمان / مؤسسه مجری:

۵- مجری پروژه:

نام و نام خانوادگی: مدرک تحصیلی: رتبه علمی:

۶- اعتبار کلی پروژه:

ریال

۷- زمان اجرای پروژه:

ماه

ب) اطلاعات تفصیلی:

۱- تعریف مسأله و بیان سوالهای اصلی تحقیق:

۲- تشریح و توجیه اجرای پروژه (اهداف، دلایل، ضرورتها):

۳- سوابق پروژه‌های مشابه اجرا شده در داخل و خارج از کشور (با ذکر منابع و ماخذ):

۴- شرح کلی پروژه:

۵- فازبندی و مراحل اجرای پروژه:

۶- کلیدواژه‌ها:

۷- منابع و مآخذ مورد استفاده:

ج) مشخصات مجری و همکاران اصلی پروژه:

همکاران اصلی

مجری

۱- نام و نام خانوادگی:

نام مؤسسه:

رشته تحصیلی:

۲- آخرین مدرک تحصیلی:

سال اخذ مدرک:

۳- آدرس، تلفن و نمابر محل کار:

۴- آدرس، تلفن منزل / تلفن همراه:

۵- آدرس پست الکترونیکی:

۶- خلاصه سوابق علمی، تخصصی و تحقیقاتی:

۶-۱- اهم فعالیتهای تحقیقاتی پایان یافته و یا در حال اجراء و تألیفات در ارتباط با موضوع پروژه (حتما ذکر گردد): به رزومه مراجعه شود.

۶-۲- اهم فعالیتهای صنعتی پایان یافته و یا در حال اجرا (حتما ذکر گردد):

محل امضاء

\* توضیح اینکه فرم مزبور برای مجری و کلیه همکاران تکمیل خواهد شد.

د- مراحل اجرایی و زمانبندی پروژه (بر اساس بند ۵-ب):

۱- زمان بندی کلی پروژه:

مرحله شروع و پایان هر مرحله از عملیات بر حسب ماه (خانه های مربوط به هر مرحله را هاشور بزنید.)																								مرحله
۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
																								۱
																								۲
																								۳
																								۴
																								۵
																								۶
																								۷
																								۸
																								۹
																								۱۰

۲- درصد پیشرفت و بودجه هر فاز:

فاز اجرایی	عنوان عملیات	درصد پیشرفت	مدت اجرا در هر فاز (ماه)	بودجه مورد نیاز (ریال)	تاریخ ارائه گزارش

۱- هزینه نیروی انسانی (مجری و همکاران):

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	مسئولیت در پروژه	کل ساعت همکاری	هزینه / ساعت	جمع (ریال)
جمع کل هزینه های پرسنلی :						ریال

۲- هزینه حمل و نقل و مسافرت اعم از هزینه مربوط به بلیط، اسکان، غذا، حمل و نقل ، حق ماموریت و...  
(در صورت استفاده):

منظور از مسافرت	مقصد	تعداد مسافرت	مدت هر مسافرت	هزینه (ریال)
جمع هزینه های مسافرت :				ریال

۳- هزینه آزمایشات و خدمات تخصصی فنی - مشاوره‌ای (در صورت استفاده):

موضوع آزمایش یا خدمات تخصصی	سرویس دهنده	تعداد	هزینه برای هر مورد	جمع هزینه (ریال)
هزینه‌های آزمایش و خدمات:				ریال

۴- هزینه دستگاهها، تجهیزات و مواد مصرفی (در صورت استفاده):

نام دستگاه تجهیزات مورد مصرف	مقدار	شرکت مالک	محل تامین		قیمت واحد	قیمت کل (ریال)
			داخل	خارج		
هزینه کل دستگاهها و مواد:						ریال



عنوان هزینه‌ها	قیمت کل (ریال)
هزینه نیروی انسانی	
هزینه حمل و نقل و مسافرت اعم از هزینه مربوط به بلیط، اسکان، غذا، حمل و نقل، حق مأموریت و...	
هزینه آزمایشات و خدمات تخصصی فنی - مشاوره‌ای	
هزینه دستگاهها، تجهیزات و مواد مصرفی	
هزینه تکثیر اوراق و گزارشها و تهیه کتب و مجلات	
سایر (توضیح داده شود)	
جمع کل	ریال

بدینوسیله بعنوان مسئول پروژه صحت اطلاعات مندرج در این فرم پیشنهاد پروژه را تایید می‌نمایم.

امضاء و تاریخ:

نام و نام خانوادگی:

تذکر: پرنمودن مندرجات فرم پیشنهادی به منزله تصویب نهایی طرح نمی‌باشد.



شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران

## شرح خدمات

**طرح:** استقرار نظام ارزیابی عملکرد شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران- فاز اول  
مناطق و نواحی شرکت ملی پخش و فرآورده های نفتی

## اهداف:

- تجهیز شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی به نظام ارزیابی عملکرد در گستره کار ذیل و اهدافی که در ادامه تعریف می شود
- محاسبه سیستمی شاخص ها برای هریک از مناطق ۳۷ گانه و نواحی مربوطه با توجه به فرمول تعیین شده آنها.
- ارزیابی و رتبه بندی سیستمی مناطق ۳۷ گانه و نواحی مربوطه با توجه به مقادیر شاخص ها و با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها (DEA<sup>1</sup>)
- پیشنهاد راهکارهای بهبود عملکرد با تغییرات در شاخصهای نهاده ای یا ستاده ای

## گستره کار:

مناطق ۳۷ گانه شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی که هر کدام از یکی از دسته های زیر هستند:

الف) مناطقی که جنب پالایشگاهها قرار دارند.

ب) مناطقی که انبارهای اصلی آنها به خط لوله متصل می باشد.

ج) مناطقی که انبارهای اصلی آنها به خط لوله متصل نمی باشد.

د) مناطقی که انبارهای اصلی آنها به اسکله های وارداتی یا صادراتی متصل می باشد.

و نواحی زیرمجموعه مناطق فوق الذکر

<sup>1</sup> Data Envelopment Analysis

## موارد مورد انتظار:

۱. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری برای تعریف کلیه اطلاعات پایه‌ای ارزیابی از جمله قلمروی گستره کار (مناطق و نواحی) و چارت سازمانی قلمروها.
۲. ساماندهی سیستمی تعاریف و ویرایش دوره های ارزیابی.
۳. تعیین اجزای شاخصهای ارزیابی عملکرد برای شاخصهای تعیین شده توسط شرکت ملی پخش در یک مطالعه کتابخانه‌ای و میدانی
۴. شناسایی و ساماندهی جداول اطلاعاتی با توجه به اجزای تعیین شده برای شاخص‌ها.
۵. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری تعاریف جداول اطلاعاتی مورد نیاز محاسبه شاخص‌ها به صورت جداول پویا.
۶. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری امکان ویرایش فیلدهای جداول در هر زمان و به صورت دینامیک.
۷. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری بر پایه وب برای جمع آوری اطلاعات جداول از قلمروهای تعریف شده در سیستم.
۸. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری بر پایه وب برای مدیریت کاربران با نقش‌های مختلف درج، حذف، ویرایش و نمایش و تایید برای جداول تعریف شده در سیستم.
۹. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری پیام رسانی کاربران به یکدیگر
۱۰. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری ارسال پیام از مدیر سیستم به کلیه کاربران یا کاربران خاص
۱۱. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری درج پیامهای عمومی روی سیستم
۱۲. ساماندهی ارتباطات کاربرپسند جهت رفع اشکالات احتمالی و پشتیبانی فوری
۱۳. ساماندهی سیستمی و نرم افزاری تعاریف فرمولهای شاخص‌ها به طوری که قادر به درج و ویرایش پیچیده ترین فرمول های محاسبه شاخصها باشد. این بخش از سیستم بایستی قادر به اعمال فرمول ریاضی و آماری باشد و به صورت کاربرپسند امکان تغییر فرمول شاخصها بدون دخل و تصرف در کدهای سیستم نرم افزاری باشد بعلاوه این بخش از سیستم محدود به شاخصهای تعریف شده توسط شرکت ملی پخش نباشد و به نحوی جامع طراحی و پیاده سازی شود که بتواند پوشش مناسب و کاملی برای این منظور در آینده ایجاد کنند.
۱۴. امکان وریفای صحت اطلاعات وارد شده به کمک سیستم نرم افزاری وجود داشته باشد.

۱۵. امکان تغییر داده‌های خارج از ناحیه اطمینان با روشهایی مانند Box plot به کمک سیستم نرم‌افزاری وجود داشته باشد.
۱۶. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری محاسبه شاخص‌ها با توجه به فرمول‌های تعریف شده در سیستم و اطلاعات دریافت شده از قلمروها در دوره‌های مورد نظر.
۱۷. ساماندهی سیستمی استفاده از دامنه‌های تصمیم‌گیری با چند معیار که دارای چند پارامتر هستند و هر یک دارای یک مقدار هستند.
۱۸. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری استفاده از مدل‌های تحلیل سلسه مراتبی (AHP) برای محاسبه مقادیر پارامترهای یک دامنه تصمیم‌گیری با چند معیار.
۱۹. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری استفاده از مدل‌های برنامه‌ریزی ریاضی<sup>۲</sup> به عنوان مدل‌های ارزیابی.
۲۰. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری جهت به کارگیری تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها به عنوان مدل‌های ارزیابی، و استفاده از مدل‌های تحلیل سلسه مراتبی (AHP) برای مدل‌های محاسبه شاخص.
۲۱. ساماندهی سیستمی امکان تعریف انواع گروه‌های مقایسه‌ای برای ارزیابی، اعم از گروه‌های افقی و عمودی و ماتریسی
۲۲. ساماندهی سیستمی گروه‌بندی واحدها-دوره‌ها در گروه‌های مقایسه‌ای.
۲۳. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری امکان به کارگیری انواع مدل‌های تحلیل پوششی داده‌ها از نظر جهت (ورودی یا خروجی) از نظر بازده به مقیاس (ثابت، افزایش، کاهش و متغیر) و قابلیت‌های دیگر مدل‌ها
۲۴. ساماندهی سیستمی امکان تعریف انواع محدوده‌ها و محدودیت‌های وزنی.
۲۵. ساماندهی سیستمی کاربرپسند جهت استفاده از نرم‌افزار با توجه به سطح دانش وی به طوری که لازم نباشد کاربر به مباحث تخصصی مدل‌ها وارد شود.
۲۶. تعبیه سیستمی موتور حل‌کننده ریاضی برای حل مدل‌های تحلیل پوششی داده‌ها و در اختیار داشتن جواز قانونی استفاده از آن.
۲۷. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری امکان حل مدل‌های دلخواه برای گروه‌های مقایسه‌ای دلخواه.
۲۸. ساماندهی سیستمی ارائه گزارش‌های اصلی شامل کارایی هر منطقه و ناحیه و شناسایی نواحی و مناطق کارا.
۲۹. ساماندهی سیستمی گزارش رتبه‌بندی مناطق و نواحی.

---

<sup>2</sup> Mathematical Programming Models

۳۰. ساماندهی سیستمی گزارش شناسایی پتانسیل‌های عملکردی.
۳۱. ساماندهی سیستمی گزارش راهکارهای بهبود عملکرد با تعیین میزان تغییرات در شاخصهای نهاده‌ای یا ستاده‌ای.
۳۲. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری تحت وب برای ارائه نتایج.
۳۳. ساماندهی سیستمی تهیه گزارش تحلیل عملکرد شامل گزارش مقادیر شاخصی‌ها و مقادیر بهینه آنها و مقادیر کارایی و رتبه بندی برای هر منطقه و ناحیه.
۳۴. ساماندهی سیستمی تهیه گزارش های فنی از سیستم و مراحل انجام کار.
۳۵. ساماندهی سیستمی و نرم‌افزاری ارائه نتایج ارزیابی به صورت نمودارها و مستندات
۳۶. ساماندهی سیستمی نرم‌افزاری کنترل دسترسی کاربران به نتایج برای ایجاد لایه های دسترسی و امنیت اطلاعات و نتایج.
۳۷. مشخصات فنی - پایگاه داده Microsoft SQL-Server2000 برای نگهداری کلیه اطلاعات مربوط به تحلیل‌ها و داده‌های خام ارزیابی باشد.
۳۸. مشخصات فنی - زبان برنامه‌نویسی سیستمهای تحت ویندوز Delphi باشد.
۳۹. مشخصات فنی - سیستمهای تحت web با ابزارهای Visual Studio و به زبان Net. باشد.
۴۰. کلیه کاربران سیستمهای نرم‌افزاری در دوره های آموزشی متمرکز آموزش داده شوند.
۴۱. مستندات آموزشی برای کاربران تهیه و در اختیار قرار گیرد.
۴۲. اجرای آزمایشی برای یک دوره یکساله به طور کامل پشتیبانی شود.
۴۳. کلیه بخشهای سیستمهای نرم‌افزاری یک سال پس از اجرای آزمایشی گارانتی شود.
۴۴. کلیه بخشهای سیستمهای نرم‌افزاری پنج سال خدمات پس از فروش و پشتیبانی با عقد قرارداد پشتیبانی داشته باشد.